

1. 利用者処遇の充実

入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重しながら、入居者本位の良質な施設サービスの提供とともに、入居者の自己決定の尊重、残存機能を活用した支援に努めました。またこれまで過ごしてきた生活や住み慣れた環境を重視し、入居者が安心して暮らせるよう統一したケアを提供することに努めました。

2. 地域交流

地域行事への参加や近隣の保育園、小中学校やボランティアなど地域との交流の機会をすすめ、施設に対する理解や信頼を深めていただきました。また地域における福祉拠点の一つとして、施設見学の受け入れや施設機能の開放ならびに、介護に関する福祉教育活動や地域の福祉学習会への講師派遣等を積極的に行い、地域福祉の向上と福祉人材の育成に貢献できるように努めました。また本来のサービスの提供に支障がない範囲で、地域の方々に車椅子の貸し出しを行いました。

3. 職員の質の向上

福祉サービスにおける専門的な知識や技術の向上、入居者に対する処遇向上を図るため、毎月施設内で勉強会の開催や施設内外の研修に積極的に参加を促し、自己啓発に努めました。特に個別ケアを推進していくにあたり、ユニットケアの理念に即した介護サービスが提供できるよう職員の専門性とケアの質の向上につながるような研修や外部講師を招いての勉強会等を実施し、人材育成に努めました。また資格取得を目指す実習生の受け入れを積極的に行い、直接指導することで職員自身も知識や技術を振り返る機会として、人材育成の機会を確保いたしました。

4. 安全な生活環境の提供

災害発生時の際に、利用者の安全確保に迅速に職員が対応できるよう年 4 回の防災訓練に加え、緊急連絡網運用訓練や災害発生時にスムーズに食事の提供ができるよう非常食提供訓練、非常用小型発電機の使い方を含む大震災を想定した初動時の震災訓練を実施いたしました。また有事の際に職員が適切に安全に行動できるよう事業継続計画 (BCP) の勉強会の実施や災害時に備えて飲料水や食糧など備蓄品の管理や施設内外の危険箇所の把握、防災設備の点検や整備など防災対策に努めました。

利用者（入居・退居）状況

事業所：特別養護老人ホーム 瑞寿苑

定員：80名

期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

前月末：80名

	退居	新規入居	末日人数	備考
4月	0名	19名	69名	
5月	2名	12名	79名	
6月	2名	1名	78名	
7月	0名	2名	80名	
8月	5名	1名	76名	※医療行為が必要となり、療養型病棟へ転居 5名
9月	2名	5名	79名	※医療行為が必要となり、療養型病棟へ転居 2名
10月	3名	1名	77名	※医療行為が必要となり、療養型病棟へ転居 3名
11月	1名	3名	79名	
12月	0名	1名	80名	
1月	1名	1名	80名	
2月	1名	1名	80名	
3月	2名	1名	79名	※医療行為が必要となり、療養型病棟へ転居 2名
計	19名	48名	936名	

補足説明)

【要介護度認定一覧】 (平成30年3月末日現在)

要介護度 2 2名 (内訳 男性 0名、女性 2名)
 要介護度 3 21名 (内訳 男性 5名、女性 16名)
 要介護度 4 30名 (内訳 男性 8名、女性 22名)
 要介護度 5 26名 (内訳 男性 5名、女性 21名)
 計 79名 (内訳 男性 18名、女性 61名)

【平均介護度 4.0】

平成 29 年度 実習生・ボランティア関係 実績一覧

	実習生・ボランティア	日時	実施内容	ボランティア	参加者
				実習生 人数	
4月	シルバー大 第2支部	5、6日	苑外行事 お花見への外出支援	4名	17名
	野の花の会	10、25日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	なるくボランティア	11日	歌謡、マジック	5名	15名
	千本 雪路	19日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	18名
	映画上映ボランティア	21日	映写機にて映画を2本上映	1名	17名
	瑞穂野保育園	26日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	10名
5月	野の花の会	8、22日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	ムーンライト	10日	懐メロのバンド演奏	10名	27名
	SGC 健 ギタークラブ	17日	ギター演奏、歌謡	15名	17名
	映画上映ボランティア	19日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
	瑞穂野保育園	24日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	10名
6月	シルバー大 第2支部	1、2日	苑外行事 バラ鑑賞への外出支援	6名	14名
	野の花の会	12、26日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	千本 雪路	21日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	12名
	映画上映ボランティア	23日	映写機にて映画を2本上映	1名	16名
	瑞穂野保育園	28日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	10名
7月	ムーンライト	5日	懐メロのバンド演奏	10名	17名
	野の花の会	6日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	SGC 健 ギタークラブ	19日	ギター演奏、歌謡	10名	12名
	映画上映ボランティア	21日	映写機にて映画を2本上映	1名	16名
	瑞穂野保育園	26日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	12名
8月	野の花の会	14、28日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	なるくボランティア	18日	歌謡、マジック	10名	20名
	千本 雪路	23日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	15名
	映画上映ボランティア	25日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
	瑞穂野保育園	23日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	20名
9月	ムーンライト	6日	懐メロのバンド演奏	10名	20名
	宇都宮短期大学実習	9/11～ 10/2	介護実習	2名	
	野の花の会	11、25日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	SGC 健 ギタークラブ	20日	ギター演奏、歌謡	10名	20名
	映画上映ボランティア	20日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名

	実習生・ボランティア	日時	実施内容	ボランティア	参加者
				実習生 人数	
10月	宇都宮短期大学実習	10～13日	介護実習	1名	
	シルバー大学校 第2支部	11日	苑外行事 バラ鑑賞への外出支援	2名	6名
	野の花の会	23日	入居者の話を傾聴	1名	20名
	瑞穂野保育園	25日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	20名
	映画上映ボランティア	27日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
11月	千本 雪路	8日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	18名
	野の花の会	13, 27日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	SGC 健 ギタークラブ	15日	ギター演奏、歌謡	10名	12名
	ムーンライト	20日	懐メロのバンド演奏	6名	25名
	瑞穂野保育園	22日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	20名
	映画上映ボランティア	24日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
12月	野の花の会	11, 25日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	瑞穂野そば打ちクラブ	12日	そば打ち実演	8名	20名
	映画上映ボランティア	22日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
	瑞穂野保育園	22日	クリスマスプレゼント贈呈	15名	20名
1月	シルバー大学校 第2支部	10日	苑外行事 初詣への外出支援	3名	8名
	野の花の会	15, 29日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	千本 雪路	17日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	18名
	瑞穂野保育園	24日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	20名
	映画上映ボランティア	26日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
2月	自治医科大学実習	13～15日	地域保健福祉実習	4名	
	なるくボランティア	15日	歌謡、マジック	10名	20名
	映画上映ボランティア	23日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
	野の花の会	26日	入居者の話を傾聴	1名	20名
3月	野の花の会	12, 26日	入居者の話を傾聴	2名	20名
	瑞穂野保育園	22日	苑内行事 誕生会にて歌や踊り	15名	20名
	ムーンライト	22日	懐メロのバンド演奏	6名	25名
	映画上映ボランティア	23日	映写機にて映画を2本上映	1名	15名
	SGC 健 ギタークラブ	28日	ギター演奏、歌謡	10名	12名
	千本 雪路	28日	三味線（端唄、小唄、俗曲）の演奏	1名	18名