

## 1. 利用者処遇の充実

入居者が自分らしく安心して生活ができるように、一人ひとりの尊厳を支え、自律した生活を支援することに努めた。また、終末期にある入居者に対し、本人とその家族の意向・要望をお聞きしながら、その人らしさを尊重した看取り介護を実施する事ができた。

その他、日々の生活の中で希望や思い、不安等を聞きだし、サービス担当者会議の場で情報を共有し、24時間シートを用いた自律支援の為のケアプラン作成ができた。

## 2. 地域交流

入居者が地域を身近に感じられるように、自治会の主催するお祭りに参加し、地域住民との交流を図った他、瑞穂野地区福祉協力員の方と連携を図ると共に、ご家族も共に参加できる行事の企画・運営を行うことができた。

また、地域団体に施設環境を活動の場として開放したことで、入居者もより地域を身近に感じてもらうことができた。

## 3. 職員の質の向上

施設内勉強会を月1回開催し、職員自ら自己啓発に努められるようにすると共に、各部署・各ユニットで「ユニットケア実践シート」を活用し、入居者への「個別生活支援」が適切に行えているか振り返りを行ったことで、入居者処遇の見直しに繋がられ、職員の質の向上に努められた。

## 4. 安全な生活環境の提供

災害時において、利用者の安全及び施設への被害が拡大しないよう年2回の防災訓練に加え、栄養・調理課と連携を図り、非常食提供訓練や非常用小型発電機の使い方を含む震災訓練を実施した。

また、施設の耐火構造・防災設備について年2回の研修を実施したことにより、火災時に適切かつ迅速な対応ができるように努めた。

## 12. 医療に関わる事項

- ① 入居者の日々の健康管理について、日常のバイタル確認や全身状態の観察を行い、健康状態の把握に努めた。また、突発的な体調不良時には他職種との連携を図り、速やかに治療が受けられるように対応した。
- ② 施設で3名の入居者の看取り介護を実施。入居者や家族の希望・要望にできる限りの対応を行った。
- ③ 入居者健康診断を年2回行い、健康状態の把握に努めた。また、治療が必要な場合には嘱託医と連携し、速やかに病院受診ができる様に努めた。
- ④ 毎月、感染症予防対策委員会を開催し、感染症予防の為の勉強会を行ったことで、蔓延防止に努めることができた。

- ⑤ 職員の健康診断を行い、職員の健康管理に努めた。また、職員の精神的・身体的な健康を保つため、必要に応じてアドバイスを行った。

### 13. 医療的实施事項

- ① 入居者の健康管理全般
- ② 嘱託医の診療介助、指示受け
- ③ 病院受診者の付き添い介助、医師への状態説明並びに家族への説明
- ④ 嘱託医からの指示等の介護職への伝達
- ⑤ 各種処置、機能訓練
- ⑥ 健康診断、予防接種の計画、介助
- ⑦ 看取り介護勉強会

入居者健康診断 平成29年12月 5日(火)  
平成30年 3月 5日(月)～26日(月)

職員健康診断 平成29年11月 2日(木) 夜勤者のみ  
平成30年 3月 8日(木) 職員全員対象

インフルエンザ予防接種 入居者 27名  
職員 26名

利用者（入居・退居）状況

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷

定員：29名

期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

前月末：29名

	退 所	新規入所	末日人数	備 考
4月	0名	0名	29名	
5月	1名	0名	28名	施設内看取りにて死亡・退居
6月	0名	1名	29名	
7月	0名	0名	29名	
8月	1名	1名	29名	療養型へ入所の為退居
9月	1名	1名	29名	療養型へ入所の為退居
10月	2名	1名	28名	1名 施設内看取りにて死亡・退居 1名 療養型へ入所の為退居
11月	1名	2名	29名	施設内看取りにて死亡・退居
12月	0名	0名	29名	
1月	1名	0名	28名	医療機関へ入院の為退居
2月	1名	1名	28名	医療機関へ入院の為退居
3月	0名	1名	29名	
計	8名	8名	344名	

補足説明

【要介護度認定一覧】 (平成30年3月末現在)

要介護2 1名 (内訳 男性 1名、女性 1名)  
 要介護3 3名 (内訳 男性 1名、女性 2名)  
 要介護4 15名 (内訳 男性 3名、女性 12名)  
 要介護5 9名 (内訳 男性 2名、女性 7名)

【平均要介護度 4.1】

利用者利用状況

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷 ショートステイ

定員：8名

期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

前月末：35名

	実利用者	新規利用者	延利用者数	稼働率
4月	26名	2名	197名	82.1%
5月	29名	3名	216名	87.1%
6月	28名	2名	196名	81.7%
7月	37名	5名	205名	82.7%
8月	37名	4名	216名	87.1%
9月	30名	1名	177名	73.8%
10月	30名	2名	177名	71.4%
11月	34名	3名	176名	73.3%
12月	29名	1名	172名	69.8%
1月	27名	0名	170名	68.5%
2月	23名	2名	168名	75.0%
3月	32名	7名	148名	59.3%
計	362名	32名	2,218名	75.9%

平成29年度 実習・ボランティア・施設見学関係 実績一覧

	実習・ボランティア・見学者	日時	実施内容	実習・ボランティア・見学者人数	参加者
4月	福祉協力員	4日、6日	お花見外出の同行お手伝い	5名	10名
	映画上映ボランティア	6日	映写機での映画上映会	1名	13名
	福祉協力員	17	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	2名	17名
	福祉協力員	21日	緑のc a f eのお手伝い	3名	21名
	四季の会	24日	カラオケクラブ開催	2名	14名
5月	四季の会	22日	カラオケクラブ開催	1名	18名
	福祉協力員	23日	バーベキュー大会お手伝い	5名	50名
	福祉協力員	25日、26日	外出行事のお手伝い(井頭公園)	4名	10名
	宇都宮短期大学生実習	5/22～6/9	介護福祉士養成実習	1名	
6月	映画上映ボランティア	8日	映写機での映画上映会	1名	12名
	福祉協力員	19日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	2名	18名
	四季の会	26日	カラオケクラブ開催	2名	16名
7月	四季の会	24日	カラオケクラブ開催	1名	12名
	福祉協力員	27日	ビアホールのお手伝い	5名	63名
8月	福祉協力員	9日、10日	流しそうめんお手伝い	7名	34名
	映画上映ボランティア	17日	映写機での映画上映会	1名	14名
	福祉協力員	24日	緑のC a f eお手伝い	2名	19名
	四季の会	28日	カラオケクラブ開催	2名	16名
	国際医療福祉大学学生実習	7日～9/6	介護福祉士養成実習	1名	
9月	福祉協力員	11日、19日	鮎狩り外出同行	4名	14名
	福祉協力員	29日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	2名	15名
	宇都宮短期大学生実習	11日～10/6	介護福祉士養成実習	1名	
10月	福祉協力員	20日	茶話会事前準備(食材仕込み)	3名	
	四季の会	23日	カラオケクラブ開催	1名	12名
11月	福祉協力員	10日	みずほの緑の郷祭り事前準備(食材仕込み)	4名	
	宇都宮短期大学生実習	27日～12/8	介護福祉士養成実習	1名	
12月	シニアリンク	14日	訪問販売(衣類、靴、他)	2名	21名
	映画上映ボランティア	14日	映写機での映画上映会	1名	13名
	福祉協力員	18日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	2名	15名
	福祉協力員	26日	お供え餅作りのお手伝い	3名	7名
1月	福祉協力員	18日	緑のC a f eお手伝い	1名	18名
	福祉協力員	30日	新春蕎麦打ち	3名	12名
	地域住民	30日	新春蕎麦打ち	2名	
	福祉協力員	29日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	1名	17名

2月	国際医療福祉大学学生実習	1日～3/6	介護福祉士養成実習	1名	
	映画上映ボランティア	8日	映写機での映画上映会	1名	11名
	福祉協力員	15日	緑のC a f eお手伝い	1名	18名
	福祉協力員	19日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	2名	14名
	四季の会	26日	カラオケクラブ開催	1名	10名
3月	福祉協力員	15日	緑のC a f eお手伝い	1名	20名
	福祉協力員	19日	フラワーアレンジメントクラブのお手伝い	1名	16名
	四季の会	26日	カラオケクラブ開催	2名	9名