

令和2年度：特別養護老人ホーム緑の郷事業報告書

1. 利用者処遇の充実

感染症対策を徹底し、入居者が自分らしく安心して生活ができるように、一人ひとりの尊厳を支え、自律した生活を支援することに努めた。

また、終末期にある入居者に対し、本人とその家族の意向・要望をお聞きしながら、その人らしさを尊重した看取りが行えるよう、医師及び多職種間で連携を密にし、3名の方の看取りを行った。感染症対策のもと、限られた時間や人数での面会となったが、ご家族様のご理解もあり、無事看取る事できた。

2. 地域交流

感染症対策の為、地域の行事も中止となり、交流の場がなかなか作れなかった。

3. 職員の質の向上

外部研修の報告、伝達を毎月行い、専門知識と介護技術の向上に繋げた。

職員の入居者様への声掛けについて見直しを図り、運営方針にもある、思いやりと感謝の気持ちを持って丁寧な対応をするよう意識の統一を図った。

4. 安全な生活環境の提供

災害時において、利用者の安全及び施設への被害が拡大しないよう年2回の防災訓練に加え、非常用小型発電機の使い方を含む震災訓練を実施した。

また、防災設備の理解と火災時に適切かつ迅速な対応ができるよう、職員全体で防災設備についての説明会及び研修を年2回実施した。

5. 医療に関わる事項

① 入居者の日々の健康管理について、定期的又は随時バイタル測定や酸素飽和度測定、全身状態の観察を行い、健康状態の把握に努めた。

② 施設で3名の入居者の看取り介護を実施。多職種と連携を図り、入居者や家族の希望・要望にできる限りの対応を行った。

③ 入居者健康診断を年2回行い、健康状態の把握に努めた。また、治療が必要な場合には嘱託医と連携し、速やかに病院受診ができる様に努めた。

④ 毎月、感染症予防対策委員会を開催し、感染症予防の為の勉強会を行ったことで、防止に努めるための知識と感染症発生時の迅速な対応に努めることができた。

⑤ 年1回全職員対象に健康診断を行い、職員の健康管理に努めた。また、職員の精神的・身体的な健康を保つため、必要に応じてアドバイスを行った。

6. 医療的实施事項

- ① 入居者の健康管理全般
- ② 嘱託医の診療介助、指示受け
- ③ 病院受診者の付き添い介助、医師への状態説明並びに家族への説明
- ④ 嘱託医からの指示等の介護職への伝達
- ⑤ 各種処置、機能訓練
- ⑥ 健康診断、予防接種の計画、介助
- ⑦ 感染症予防の為の勉強会

入居者健康診断	令和 2年	9月10日(木)	27名
	令和 3年	3月(2週に分けて実施)	26名

職員健康診断	令和 元年	9月 3日(木)	夜勤者のみ
	令和 元年	3月11日(木)	職員全員対象

インフルエンザ予防接種	入居者	28名
	職員	26名

令和2年度 事業報告書（ユニット名：森の里）

1. 入居者処遇について

- ・コロナの影響もあり、外出支援や地域との交流ができなかった。
- ・業務に追われてしまい、入居者様一人ひとりの生活スタイルに合った支援があまりできなかった。

2. ユニットの環境について

- ・季節に合った入浴剤を使ったり、ユニット内にその季節に合った写真を飾る事で、少しでも季節を感じて頂く事ができた。
- ・職員の連携がうまく取れず、温かみのある雰囲気を作れなかった。

3. その他

- ・感謝の気持ちを持って寄り添う支援ができたが、業務に追われてしまい気持ちに余裕のない時があった。来年度はより一層感謝の気持ちを忘れず支援していきたい。
- ・勉強会等に参加できない事が多く、業務に追われてしまい自己研鑽があまりできていなかった。

令和2年度 事業報告書（ユニット名：花の里）

1. 入居者処遇について

- ・その人らしい生活を送れるよう、その人らしさを尊重する事で、その人らしく日々を過ごせたと思う。
- ・誕生日の月に本人様が喜ぶものを考え、プレゼントを渡し喜んで頂けた。

2. ユニットの環境について

- ・季節に合った装飾品を購入し、リビングに飾る事で四季を感じて頂いた。
- ・入居者様と共に室内で花を育て、毎日の水やりをしたり、温かみのある生活の場を提供できた。

3. その他

- ・感染症対策の為、外出行事はできなかったが、お弁当やお寿司をテイクアウトしたり、施設内で行える行事を考え、実行する事ができた。

令和2年度 事業報告書（ ユニット名：和泉の里 ）

1. 入居者処遇について

- ・ユニット会議にて情報の共有ができ、よりよい生活を送る為に必要な事を話し合えたが、24時間シートの作成や活用まで至らなかった。
- ・住み慣れた暮らしを継続できるように、今までの習慣を大切に、本人の意向をユニットでの生活に反映させる事ができた。
- ・一人ひとりの生活リズムを尊重し、その人に合った暮らしが送れるよう個別ケアを行い、その中で本人のニーズや不安に思う事等の気持ちに寄り添う事ができた。
- ・介護技術やユニットケアの考え方にバラつきがあり、統一したケアや職員同士同じ方向に向かえていない部分もあった為、次年度の課題とする。

2. ユニットの環境について

- ・居室の掃除を行い、衣替えや整理整頓に努めた。面会ができないことでご家族の意向が反映されにくい為、家族との関係性の構築に課題が残る。
- ・写真や花等テーブルに飾り、馴染みのある入居者と食事ができるよう環境面を整えた。音楽を取り入れ、リラックス効果のあるものや、昔聞いた曲を流し、穏やかに笑顔ある時間、環境を作れた。

3. その他

- ・行事について、外出ができない中、ユニットの中で楽しめるよう工夫する事ができた。焼肉大会や初詣では、ユニットで食べ物を準備し、雰囲気を感じられるよう入居者からの要望を聞き入れ取り入れた。
- ・ユニットの入居者や職員が変わる事が多く、統一したケアができず、多くの課題が残ったが、入居者主体のケアを崩すことなく、楽しく暮らす事ができたのではないかと思う。その人らしさを大切に、入居者がありのままの自分で生活できるユニットを次年度も目指したい。

令和2年度 事業報告書（ ユニット名：みずほの宿 ）

1. 入居者処遇について

- ・利用者様一人ひとりのニーズを引き出し、自立支援を行えた。
- ・多職種との話し合いが足りない部分がある為、利用者様の把握も含めて時間を作りたいと思う。

2. ユニットの環境について

- ・室内の環境を本人様やご家族様にお聞きし、なるべく自宅に近い環境に整える事ができた。
- ・リビングのテーブルの配置を、その日の人数や状況に合わせて配置替えを行った。思い思いの時間を過ごす事ができた。

3. その他

- ・利用者様とおやつ作りを行ったり、余暇活動を工夫して行えた。

利用者（入居・退居）状況

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷

定員：29名

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

前月末：29名

	退所	新規入所	末日人数	備考
4月	0名	0名	29名	
5月	1名	0名	28名	①施設内看取りにて死去
6月	2名	2名	28名	①施設内看取りにて死去 ②施設内看取りにて死去
7月	1名	2名	29名	①病院での療養が必要な為退居
8月	1名	0名	28名	①療養型に転院の為退居
9月	0名	1名	29名	
10月	0名	0名	29名	
11月	0名	0名	29名	
12月	1名	1名	29名	①病院にて死去
1月	1名	0名	28名	①病院での療養が必要な為退居
2月	0名	1名	29名	
3月	2名	1名	28名	①病院での療養が必要な為退居 ②病院での療養が必要な為退居
計	9名	8名	343名	

補足説明

【要介護度認定一覧】（令和3年 3月末日 現在）

要介護度2 0名（内訳 男性 0名、女性 0名）

要介護度3 9名（内訳 男性 6名、女性 3名）

要介護度4 12名（内訳 男性 3名、女性 9名）

要介護度5 7名（内訳 男性 1名、女性 6名）

計 28名（内訳 男性10名、女性18名）

【平均要介護度 3.9】

利用者利用状況

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷 ショートステイ

定員：8名

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

	実利用者	新規利用者	延利用者数	稼働率
4月	28名	0名	202名	84.2%
5月	27名	0名	203名	81.9%
6月	25名	1名	176名	73.3%
7月	25名	3名	180名	72.6%
8月	26名	1名	191名	77.0%
9月	29名	3名	182名	75.8%
10月	28名	2名	183名	73.8%
11月	26名	1名	174名	72.5%
12月	27名	2名	199名	80.2%
1月	29名	5名	190名	76.6%
2月	27名	0名	189名	84.4%
3月	31名	3名	185名	74.6%
計	328名	21名	2254名	77.2%

補足説明

【要介護度認定一覧】 (令和3年 3月末日 現在)

要支援2	1名	(内訳 男性 0名、女性 1名)
要介護度1	0名	(内訳 男性 0名、女性 0名)
要介護度2	8名	(内訳 男性 2名、女性 6名)
要介護度3	9名	(内訳 男性 2名、女性 7名)
要介護度4	9名	(内訳 男性 3名、女性 6名)
要介護度5	4名	(内訳 男性 1名、女性 3名)
計	31名	(内訳 男性 8名、女性 23名)

地域関係機関協力状況

期 間：令和2年4月1日から令和3年3月31日

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷

コロナウイルス感染拡大防止の為、協力できず。

令和2年度 実習・ボランティア・施設見学関係 実績一覧

	実習・ボランティア・見学者	日時	実施内容	実習・ボランティア・見学者人数	参加者
4月					
5月					
6月					
7月					
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					

※コロナウイルス感染拡大防止の為、受け入れ中止。