

令和5年度:特別養護老人ホーム瑞寿苑事業報告書

1. 利用者処遇の充実

ユニットケアの基本理念である「その人らしさ」と「暮らしの継続」を念頭に、24時間シートを活用して、入居者一人一人ができるだけ自律した生活が送れるよう、本人の意向や自己決定を尊重したサービス提供に努めた。また令和5年度においても新型コロナウイルスの影響にて、事業計画に沿って外出行事を計画的に実施することが難しかったため、各ユニットで季節を感じ、満足していただけるようリビングの設えや食事面を中心に工夫を凝らした。看取りケアにおいては、最期までその人らしさを大切に、身体的・精神的苦痛をできるだけ緩和し、人としての尊厳に十分に配慮しながら寄り添ったケアに努めた。

2. 地域交流

新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、令和5年度においても地域における社会貢献活動の一環として、近隣の小学4年生を対象として地域の福祉施設をテーマに講師派遣を行い、地域福祉の向上に努めた。また地域における福祉拠点の一つとして、介護福祉士や介護職員初任者研修の資格取得のための実習生の受け入れにおいては、その都度新型コロナウイルスの感染状況を確認しながら、少人数での受け入れを行った。その他に介護福祉士実務者研修（通信コース）を対象に研修会場として地域交流室を無償で貸与したり、地域の方々へ車椅子や屋外用段差解消スロープの介護備品の貸し出しを行った。

3. 職員の質の向上

新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、その都度新型コロナウイルスの感染状況を確認しながら、可能な限り外部研修への参加の機会を設けた。また専門的な知識や技術の処遇向上を図るため、外部講師を招いて少人数での勉強会の機会を毎月定期的を作り、接遇マナーや事故防止（リスクマネジメント）、身体拘束廃止・虐待防止など、多様化するニーズに的確に対応できるよう人材育成に努めた。その他に職員の職場定着を目指し、職員一人一人の意見や想いが反映されるよう、定期的に職員面談を実施した。

4. 安全な生活環境の提供

入居者の安全確保において、職員が迅速に対応できるよう、防災訓練に加え、緊急連絡網運用訓練や非常食提供訓練、非常用小型発電機の使い方を含む大震災を想定した初動時の震災訓練を実施した。また新型コロナウイルス対応における感染症リスクの特徴を踏まえ、感染発生段階ごとの対応方針や施設内での感染対策（ゾーニング）について全職員対象として、事業継続計画（BCP）の説明会や感染対策（ゾーニング）を含むシミュレーション訓練を計画的に実施した。

令和5年度 事業報告書（ユニット名：笑 ～えみ～）

1. 入居者処遇について

自分らしく生活出来る様、多職種間で情報共有や意思疎通を行いながら、入居者一人一人の生活リズムやニーズに対応することができた。特に昼食や夕食時においては目の前で食事の配膳を行い、一人一人の希望に合わせた量を提供することで、個別対応に努めた。

反省点としては、24 時間シートの活用がまだ上手くできていないところがあるので次年度の目標にしていきたい。

2. ユニットの環境について

ユニット内の設えに生花や小物を置き季節を感じられるユニット作りに努めた。特に生花は季節を感じられ、皆様に喜んでいただけた。また新型コロナウイルス対策に講じるも今年度は1名の感染者が出てしまい、慣れない手探りの状況下で感染拡大防止に努めることで対応が困難ではあったが、その中で気付きもあったので、次年度に繋げていきたい。

3. その他

新型コロナウイルスの影響もあり、事業計画に沿って上半期はあまり外出することはできなかつたが、下半期は初詣や花見など外出ができ、皆様に喜んでいただけた。次年度は多くの行事の実施ができるようにユニット職員と意見交換をして、計画していきたい。

事業所：特別養護老人ホーム 瑞寿苑				
定員： 80 名				
期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日				
前月末： 80 名				
	退居	新規入居	末日人数	備 考
4月	3名	2名	79名	※施設内にて逝去 1名 ※医療機関へ長期入院 2名
5月	2名	3名	80名	※施設内にて逝去 1名（看取り） ※医療機関へ長期入
6月	3名	1名	78名	※施設内にて逝去 1名（看取り） ※医療機関へ長期入
7月	0名	2名	80名	
8月	2名	0名	78名	※施設内にて逝去 1名（看取り） ※医療機関へ長期入
9月	2名	4名	80名	※施設内にて逝去 2名（内1名看取り）
10月	0名	0名	80名	
11月	1名	1名	80名	※施設内にて逝去 1名（内1名看取り）
12月	2名	1名	79名	※施設内にて逝去 2名（看取り）
1月	6名	2名	75名	※施設内及び医療機関にて逝去 4名 ※医療機関へ長期入院 2名
2月	0名	3名	78名	
3月	1名	3名	80名	※医療機関にて逝去 1名
計	22名	22名		

補足説明)

【要介護度認定一覧】 (令和6年3月末日 現在)				
要介護度	3	23	名	(内訳 男性 7 名、女性 16 名)
要介護度	4	29	名	(内訳 男性 6 名、女性 23 名)
要介護度	5	28	名	(内訳 男性 8 名、女性 20 名)
	計	80	名	(内訳 男性 21 名、女性 59 名)
【 平均介護度 4.0 】				

令和5年度 実習生・ボランティア関係 実績一覧

	実習生・ボランティア	日時	実施内容	ボランティア 実習生 人数	参加者
R5 10月	ユニーワールド 実習生	13日	介護職員初任者研修 施設実習	1名	15名
	瑞徳野そば打ちクラブ	18日	手打ちそば実演、そばの提供	10名	
11月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、		
			ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
12月	瑞徳野そば打ちクラブ	20日	手打ちそば実演、そばの提供	10名	15名
R6 1月	ユニーワールド 実習生	17日、18日	介護職員初任者研修 施設実習	1名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、		
			ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
2月	自治医科大学 実習生	6日～8日	地域保健福祉実習	4名	15名
	瑞徳野そば打ちクラブ	21日	手打ちそば実演、そばの提供	10名	
3月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、		
			ボランティア関係の受け入れは中止となる。		

特別養護老人ホーム 瑞寿苑