

令和4年度:特別養護老人ホーム瑞寿苑事業報告書

1. 利用者処遇の充実

ユニットケアの基本理念でもある暮らしの継続を念頭に、再度ユニットケアの基本に戻り、入居者一人一人の意思及び人格を尊重しながら、地域の中での暮らしが継続できるような支援に努めました。また今年度においても、新型コロナウイルスの影響にて、事業計画に沿って外出行事を思うように実施することができなかったため、施設内で季節を感じ、満足していただけるように各ユニットで工夫を凝らして、食事面や手作りおやつを中心に力を入れて取り組みを行いました。看取ケアにおいては、各職種で連携を図り、最期までその人らしさを大切にし、身体的・精神的苦痛をできるだけ緩和し、人としての尊厳に十分に配慮しながら寄り添ったケアに努めました。

2. 地域交流

新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、近隣の小学校にて4年生を対象として地域の福祉施設をテーマに講師派遣を行い、地域福祉の向上に努めました。また地域における福祉拠点の一つとして、介護福祉士や介護職員初任者研修等の資格取得のための実習生の受け入れにおいては、その都度新型コロナウイルスの感染状況を確認しながら、最小人数での受け入れを行いました。その他に地域における社会貢献活動の一環として、本来のサービスに支障がない範囲で車椅子や屋外用段差解消スロープ、介護用ベッドなどの介護備品の貸し出しを行いました。

3. 職員の質の向上

新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、今年度においても新型コロナウイルスにおける社会の情勢を鑑み、webによるオンライン研修へ参加をいたしました。また専門的な知識や技術など職員の資質向上を図るため、外部講師を招いて少人数での勉強会の機会を毎月定期的に作り、事故防止(リスクマネジメント)や身体拘束廃止・虐待防止、認知症への理解や対応など、多様化するニーズに的確に対応できるよう人材育成に努めました。その他に職員の職場の定着を目指し、職員一人一人の意見や想いが反映されるよう、定期的に職員面談を実施いたしました。

4. 安全な生活環境の提供

入居者の安全確保において、職員が迅速に対応できるよう、年4回の防災訓練に加え、緊急連絡網運用訓練や非常食提供訓練、非常用小型発電機の使い方を含む大震災を想定した初動時の震災訓練を実施いたしました。また有事の際に事業を中断させないために職員が優先的に行うべきことを定めた災害時における事業継続計画(BCP)の見直しや飲料水、食糧などの備蓄品の管理を行いました。なお、次年度においては新型コロナウイルス対応における感染症リスクの特徴を踏まえ、感染発生段階ごとの対応方針における考え方や施設内での感染対策(ゾーニング)について感染症における事業継続計画(BCP)の再検討を行い、全職員対象に説明会や実際に感染対策(ゾーニング)を含むシミュレーション訓練を計画的に実施して、有事の際に備えていきたいと思っております。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：和 ～なごみ～）

1. 入居者処遇について

令和4年度では、入居者個々の暮らしの継続について24時間シートを活用し、安心して暮らしていただけるよう、適宜見直しを図ることができました。また事故等の対策を定期的にユニット会議にて話し合いをして見直しをしたり、ヒヤリハット件数においても多く挙げることができました。しかし入居者へ提供しているサービスにおいて、自律を促せているのか、まだまだ入居者の思いを汲み取れてはいないのではないかと反省するところもありました。次年度においても信頼できる職員と連携を図り、入居者が落ち着いた馴染みある生活ができるように努めていきたいと思っています。

2. ユニットの環境について

ユニットの環境整備において、各職員が意識して清掃に取り組み、清潔で居心地の良い環境を提供することができました。リビングの設えにおいては、なるべく季節の生花で色の濃い花を絶やさずにユニットリビングや玄関、テーブルに飾りました。入居者からは「綺麗だね。」と微笑ましい笑顔が印象的でした。次年度においても季節が感じられる生花を飾り、入居者の生活に潤いを与えていきたいと思っています。

3. その他

外出行事においては、新型コロナウイルス感染防止により、あまり実施出来なかった為、行事とまでではいきませんが、ユニット内で季節の催し物を増やしました。次年度においては計画した年間行事が遂行できるよう、職員間で助け合いながら入居者の生き生きした笑顔ある生活を支えていきたいと思っています。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：幸 ～さち～）

1. 入居者処遇について

令和4年度では、職員間で情報共有をして、一人一人に合わせて統一したケアを行う事を目標に掲げました。具体的な取り組みとして、24時間シートを活用しての情報共有やケアの統一を行いました。しかし、24時間シートだけでは、情報共有やケアの統一に関して不十分な部分が多々みられた為、次年度では入居者や職員への聞き取り、日々のコミュニケーションから入居者のニーズを切り取り、24時間シートへ反映させることで、より良いユニットケアの実現へ向け取り組んでいきたいと思っています。

2. ユニットの環境について

ユニットのリビングに植物を多く設え、入居者にとって居心地が良く、くつろげる環境作りに努めました。また季節に合わせ、四季が感じられる植物やユニット内の飾り付けも行ってきました。次年度においては、「観葉植物を置く」や「ユニットの設えは職員が行う」だけではなく、入居者がご自分から参加してリビングの設えと一緒に考え、入居者の達成感に繋がるような働きかけをしていきたいと思っています。更に環境整備にも気を配り、清潔な空間で穏やかに過ごせるユニットを目指していきたいと思っています。

3. その他

令和4年度では、毎月1回程度ユニットでの行事を行ってきましたが、次年度は職員が企画する行事と入居者の行きたい所等の希望を取り入れた行事の企画を行っていききたいと思っています。また令和4年度は新型コロナ対策により、外出の機会も多くは作ることができなかったため、「行事」と括らずに日々の楽しみとして、ユニット以外での食事や喫茶等の軽いイベントにおいても感染症対策をしっかりと講じた上で増やしていきたいと思っています。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：寿 ～ことぶき～）

1. 入居者処遇について

その人に合ったケアを提供できるよう、職員全員で観察や聞き取りを行い、ユニット企画などでご希望の食事等を提供することができました。また個人の希望と御家族の希望を出来るだけ汲み取るために職員間で情報共有を行い、他部署にも協力してもらいながら支援させていただくことができました。

2. ユニットの環境について

感染予防対策とバイタル測定などに努め、入居者に新型コロナウイルス等の感染者が出なかったのが良かったと思います。またユニット内の設えについては、職員が積極的に掲示板を作成したり、季節の小物などの飾り付けを行いました。入居者の方も掲示板をみて「〇日は〇〇さんの誕生日だって。」や「〇日は〇〇を作るんだって。」と話題作りだけでなく、毎月のユニットでの予定について楽しみに読まれておりました。

3. その他

企画では新型コロナウイルス感染予防により、企画倒れになってしまったものもあり、もっと余裕をもって計画しなければいけないと思いました。またユニット職員の異動もあり、これらの反省も踏まえて次年度においては、入居者にイベントを楽しんでいただけるようにしていきたいと思います。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：愛 ～めぐみ～）

1. 入居者処遇について

新型コロナウイルス感染予防対策を行い、手作りおやつなどユニット内でできる行事は実施することができました。次年度においても毎月実施することで回数を増やし、入居者にもどのような物が食べたいか聞き取りをしていきたいと思います。またケア面においては、個別ケアがまだまだできていないので、24時間シートなどの見直しを行い、一人一人に合ったケアが提供できるようにしていきたいと思います。

2. ユニットの環境について

夏には野菜（ゴーヤやトマト）を入居者と一緒に育てることができたので、次年度も引き続き行っていき、入居者へ家庭菜園の楽しみや実際に収穫したものを手作りおやつなどに使用していきたいと思います。また、ユニット内に観葉植物を増やしたり、ベランダにプランターでの鉢植えを置いたりして、落ち着ける空間づくりをしていきたいと思います。

3. その他

コロナウイルス感染予防に十分に気を付け支援し、外出行事においては感染状況を鑑みながら実施していきたいと思います。また新人職員や実習生が安心して学ぶことができるよう、職員における支援方法の統一をしていきたいと思います。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：希 ～のぞみ～）

1. 入居者処遇について

令和4年度では、おやつなどユニット内で手作りにて、入居者へ提供をすることができました。次年度においても今年度同様にて実施することを目標として、入居者が食べたい物を食べられて、楽しんでいただけるユニットにしていきたいと思います。またケア面においては、個別ケアがまだまだできていないので、24 時間シートなど活用を図り、個別のニーズを把握してゆっくりとその人らしく過ごすことができるユニットにできるように努めていきたいと思います。

2. ユニットの環境について

年度始めに松の盆栽を購入し、入居者に目で楽しんでいただいておりますが、手入れ不足から枯れてしまったので、今年度はもっとコンパクトに育てることのできる緑の木々を増やしていきたいと思います。またユニットとして、入居者が安心して過ごすことのできる空間づくりを目標とし、職員間で話し合いながら家庭的で清潔な空間を提供していきたいと思います。

3. その他

入居者や職員共にコロナウイルス感染予防を行い、外出行事においてはコロナの感染状況を鑑みながら実施していきたいと思います。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：笑 ～えみ～）

1. 入居者処遇について

多職種間で情報の共有を行いながら生活リズムやニーズの把握に努め、24 時間シートを作成し、入居者が自分らしく生活出来る様 1 人 1 人に合わせたケアを心掛けると共に、体調管理に気を配り、毎日 2 回のバイタル測定や入浴時の皮膚状態の観察に努めました。また新型コロナウイルスの影響もありましたが、初詣や花見など外出行事を実施することができた際には笑顔で参加される姿も見られていました。ユニット内での行事においては、寿司のテイクアウトやユニット調理、季節ごとに合わせた行事も実施することができました。

2. ユニットの環境について

ユニットの小物や設えで季節を感じられるよう工夫をしながら、家庭的な雰囲気作りに気を配りました。またユニットや居室の匂いに配慮するとともに、換気や消毒などを行うことで新型コロナウイルスや季節ごとの感染症対策予防に努め、今年度においても感染症が発症することを防ぐことができました。なお反省点として、生花などを飾ることが少なかったので次年度の目標にしていきたいと思います。

3. その他

新型コロナウイルス感染症対策のため、外出行事は少なくなりましたが、ユニット調理などのユニット内でできる行事を毎月行いました。毎回入居者へ聞き取りを行い、食べたい物をユニットで作ることで「美味しかったよ。ありがとう。」と喜びのお言葉を頂けました。次年度も皆様に喜んでいただけるよう、実施していきたいと思います。なおユニットの環境についての反省として、リビング等に生花などを飾る機会が少なかったので、次年度の課題としていきたいと思います。

令和4年度 事業報告書（ユニット名：福 ～ふく～）

1. 入居者処遇について

令和4年度では、入居者の食事に関して個別ケアを推進するために、食事量の聞き取りをする対象者を3人に増やし実施しました。入居者から聞き取りを行っていくと、ある一人の入居者は毎日朝食の量は多め、昼食と夕食は普通量という希望を改めて発見することが出来ました。今後も対象者を増やし聞き取りを行い、その方に意向に沿った食事提供ができるよう継続していきたいと思います。また次年度ではおかずの量の聞き取りと入居者への目の前で配膳を行う取り組みを行い、より個別ケアに近づけていきたいと思います。

2. ユニットの環境について

季節に合わせた設えをテーマにして、入居者が目で見て季節を感じる事が出来るように設えを整える事が出来ました。ある一面の壁側の設えが少し寂しいので、今後少しずつ設えを整えていきたいと思います。また今後コロナ禍が明け、入居者の御家族が面会に来られた際に備え、セカンドリビングの設えも少しずつ整えていきたいと思います。

ユニット内の環境整備については、職員数が増えたことと職員の意識が変わってきたことにより、前年度よりもユニット内を綺麗に清掃することができていたため、今後も継続して清潔な状態を保持できればと思います。

3. その他

令和4年度ではコロナ禍が始まってから、初めての外出行事を実施して入居者に楽しんでいただくことが出来ました。またユニット内での行事として、テイクアウトの企画や毎年恒例の鍋料理をユニット調理にて行うことが出来ました。次年度においても継続して計画をして、今年もこの季節が来たねと入居者に楽しみにしていただけるようにしていきたいと思います。

補足説明)									
【要介護度認定一覧】 (令和5年3月末日 現在)									
要介護度	3	17	名	(内訳	男性	5	名、女性	12	名)
要介護度	4	30	名	(内訳	男性	6	名、女性	24	名)
要介護度	5	32	名	(内訳	男性	9	名、女性	23	名)
	計	79	名	(内訳	男性	20	名、女性	59	名)
【平均介護度 4.1 】									

令和4年度 実習生・ボランティア関係 実績一覧

	実習生・ボランティア	日時	実施内容	ボランティア 実習生 人数	参加者
4月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
5月	宇都宮短期大学 2年生 実習	5/23～	介護福祉専攻 第2段階 介護実習	2名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
6月	宇都宮短期大学 2年生 実習	～6/14	介護福祉専攻 第2段階 介護実習	2名	
	(株)ユーユーワールド	6/15～6/16	初任者研修 施設サービス実習	5名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
7月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
8月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
9月	宇都宮短期大学 2年生 実習	9/14～	介護福祉専攻 第3段階 介護実習	1名	
	(株)ユーユーワールド	9/29	初任者研修 施設サービス実習	2名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
10月	宇都宮短期大学 2年生 実習	9/14～10/19	第3段階 介護実習	1名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
11月	宇都宮短期大学 1年生 実習	11/21～12/5	第1段階 介護実習	2名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
12月	宇都宮短期大学 1年生 実習	11/21～12/5	第1段階 介護実習	1名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
R5 1月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
2月	自治医科大学 2年生 実習	7～9日	地域保健福祉実習	4名	
			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		
3月			※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、 ボランティア関係の受け入れは中止となる。		