

令和 7 年度：特別養護老人ホーム緑の郷事業報告書

1. 利用者処遇の充実

職員でインフルエンザ罹患者が発生したが、普段からの感染対策が功を奏し、入居者には感染する事なく、継続して運営することができた。

お看取りに関しては、入院で施設に戻る事が難しくなってしまうたり、入院先で他界となってしまう事が多かった。本人様、ご家族様、施設、嘱託医と連携を取りながらお看取りができるよう努めていきたい。

2. 地域交流

行事を少しずつ増やし、地域の協力員の方にもお手伝いいただき、交流を図ることができた。来年度は行事を増やし、交流の場を増やしていきたい。

3. 職員の質の向上

離職率が低下してきたが、接遇や認知症への理解が乏しい現実にある。来年度は接遇はもちろんの事、認知症への理解を深め、介護の質を向上させていく。

4. 安全な生活環境の提供

災害時において、利用者の安全及び施設への被害が拡大しないよう年 2 回の防災訓練に加え、非常用小型発電機の使い方を含む震災訓練を実施した。

また、防災設備の理解と火災時に適切かつ迅速な対応ができるよう、職員全体で防災設備についての説明会及び研修を年 2 回実施した。

令和7年度 事業報告書（ ユニット名：森の里 ）

1. 入居者処遇について

- ・入居者一人一人が安心して過ごせるような対応ができていた。
- ・職員の入れ替わりがあり、新人職員への教育の時間が思うように確保できず、接遇の質を上げられなかった。
- ・職員間の情報共有はできていたので、問題が発生しても早急に改善する事ができた。

2. ユニットの環境について

- ・入居者一人一人が過ごしやすい居室の環境づくりができていた。
- ・リビングにテレビが2台ある事で、分散してテレビを見れるようになっている。テレビ好きな方も多く、違う番組を観る事ができたり、配置的に1台では見えにくい方もおられたが、2台ある事で見やすい環境になった。

3. その他

- ・8月と10月の行事はできなかったが、それ以外は予定通り行う事ができた。

令和7年度 事業報告書（ ユニット名：花の里 ）

1. 入居者処遇について

- ・職員の入れ替わりもあり、定期的なおやつ作り、リクエスト行事を行う事ができなかった。
- ・風邪や下痢が入居者間で広まってしまった事があった為、感染対策を徹底していきたい。
- ・昨年よりも外出行事を多く行うことができた。散歩等の外出ももっと増やしていきたい。

2. ユニットの環境について

- ・「和」をテーマと掲げていたが、途中から別のものも取り入れ、テーマに拘らない設えを行っている。
- ・設えで日々の生活に少しでも刺激が出ればと思い、季節に応じて変更した。入居者の方と一緒に考えて行う事ができた。

3. その他

- ・5月と11月の行事は行えなかったが、それ以外を行う事ができた。

令和7年度 事業報告書（ ユニット名：和泉の里 ）

1. 入居者処遇について

- ・入居者様の生活を尊重する介護ができていた。
- ・個別ケアの考え方が徐々に深まってきた。
- ・入居者様の目の前で盛り付け、時には手伝っていただいたりと、見た目や香りなどで食事を楽しんでもいただくケアができた。
- ・イベントを大切にしてきた。昨年からの目標であった「家族」を巻き込むことができ、クリスマス会にご家族様と一緒にハンドベルを演奏し、暖かみのある時間を過ごす事ができた。
- ・接遇の勉強不足にて、入居者様から不満の声もあがっていた。
- ・職員の意識の統一が不十分な所もあり、ユニットケアから離れてしまうこともあった。

2. ユニットの環境について

- ・入居者様の変化に合わせ、リビングの設え、配置など柔軟に対応できた。
- ・日常生活で、その場面に合う音楽を流し、癒しや懐かしい雰囲気をもみんなで感じながら過ごす事ができた。

3. その他

- ・情報共有がうまくできていない事があった。
- ・ご家族様とコミュニケーションを取る職員が偏っていた。又、イベントに参加してくださるご家族様も偏りがあった為、普段の関わり方や信頼関係をさらに深めていきたい。

利用者（入居・退居）状況

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷

定 員：29名

期 間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

	退 所	新規入所	末日人数	備 考
4 月	2 名	2 名	29 名	病院での療養が必要な為2名退居。
5 月	1 名	0 名	28 名	病院での療養が必要な為1名退居。
6 月	0 名	1 名	29 名	
7 月	1 名	0 名	28 名	病院にて死去、1名退居。
8 月	0 名	1 名	29 名	
9 月	1 名	0 名	28 名	病院での療養が必要な為1名退居。
10 月	1 名	2 名	29 名	病院での療養が必要な為1名退居。
11 月	0 名	0 名	29 名	
12 月	2 名	2 名	29 名	病院での療養が必要な為1名退居。ご家族都合にて1名退居。
1 月	0 名	0 名	29 名	
2 月	1 名	1 名	29 名	病院にて死去、1名退居。
3 月	0 名	0 名	29 名	
計	9 名	9 名		1名入院中

補足説明

【要介護度認定一覧】（令和8年 3月末日 現在）

要介護度2 3名 （内訳 男性 1名、女性 2名）

要介護度3 9名 （内訳 男性 1名、女性 8名）

要介護度4 10名 （内訳 男性 1名、女性 9名）

要介護度5 6名 （内訳 男性 1名、女性 5名）

計 28名 （内訳 男性 4名、女性 24名）

【平均要介護度 3.7】

令和7年度 実習・ボランティア・施設見学関係 実績一覧

	実習・ボランティア・見学者	日時	実施内容	実習・ボランティア・見学者人数	参加者
4月					
5月					
6月	瑞穂台小学校2年生	25日	町探検	10名	
7月	福祉協力員	28日	夏祭りのお手伝い（入居者誘導）	5名	28名
8月					
9月	瑞穂野そば打ち倶楽部	17日	そば打ち	4名	26名
	福祉協力員	17日	そば打ちのお手伝い（入居者誘導）	4名	
10月					
11月					
12月					
1月	瑞穂野そば打ち倶楽部	21日	そば打ち	4名	25名
	福祉協力員	21日	そば打ちのお手伝い（入居者誘導）	4名	
2月					
3月					

地 域 関 係 機 関 協 力 状 況

期 間：令和7年4月1日から令和8年3月31日

事業所：特別養護老人ホーム緑の郷

- ・ 6月25日（水）瑞穂台小学校2年生…町探検

町探検との事で、計10名の生徒が来苑されました。子供たちの質問に答え、施設内を案内し、子供たちと入居者で会話やふれあいの時間を確保しました。お互いに有意義な時間を過ごす事ができました。

- ・ 11月29日（土）自治会緑の郷祭り

今回から食事関係の出し物ができなくなり、参加ができませんでしたが、ゴミ箱用の段ボールを寄付させていただきました。